

【ギャランツアー事業部】国際航空券サポートデスクへの業務委託について

ギャランツアー事業部は令和元年 10 月 5 日（土）より土日・祝祭日の国際航空券の予約、発券、変更に関わる業務を全て国際航空券サポートデスク株式会社（以下、TSD）へと委託することになりました。

TSD をご利用頂くには以下のお手続きが事前に必要となりますので、下記手順にてご登録をお願い致します。

また、TSD にご登録頂く事で平日夜間、土日・祝祭日もご利用頂けますので、この機会に是非ご登録をお願い致します。

【既に TSD をご利用頂いているお取引先様】

1. 追加の登録等は不要です。従来の TSD の貴社専用回線（お電話番号）へお問い合わせください。

【TASA B2B 後払いサービスにご加入済みで TSD をご利用頂いていないお取引先様】

または、

【TSD をご利用頂いていない売掛契約を締結させて頂いているお取引先様（翌日払いは除く）】

1. [お申し込みフォーム](#)より TSD のご登録をお願い致します。（最短即日でご登録が完了します）
2. 登録が完了次第、営業より貴社専用回線（お電話番号）のご連絡を差し上げます。

【TASA B2B 後払いサービス未加入の売掛契約ではないお取引先様】または【翌日払いのお取引先様】

1. [コチラ](#)より TASA B2B 後払いサービスのご加入をお願い致します。
（TASA B2B 後払いサービスのご加入には少々お時間を有します。10 月 5 日のご利用をご希望の際は、9 月 15 日までのご登録をお願い致します）
2. TASA B2B 後払いサービスのご登録が完了しましたら、[お申し込みフォーム](#)にて TSD のご登録をお願い致します。
3. 登録が完了次第、営業より貴社専用回線（お電話番号）のご連絡を差し上げます。
★ご利用時に発生するご請求については、クレジットカード（SOF カード含む）による CCCF、
TASA B2B 後払いサービスによる決済、またはギャランツアーへのデポジットのいずれかにてお支払い頂けます。
★銀行振り込みでのお支払いはお受けできません。

（注意事項）

- TSD では予約・発券・変更は可能ですが、ギャランツアーまたは営業部が提示している施策等をご案内できません。
- お支払いの確認が取れない場合、予約、発券、変更をお受け致し兼ねます。
- ギャランツアー利用時の手数料とは異なりますのでご注意ください。
- 他 IATA 店舗にて発券済みの記録に対する対応は承れません。
- 取扱航空会社は、ギャランツアーが発券可能な BSP 加盟航空会社のみとさせていただきます。（一部の LCC を含む）
- ご案内する専用電話番号への入電以外の方法（メール・FAX など）によるご依頼は承れません。
- 発券後の E-TKT 送付は行っておりません。
恐れ入りますが GDS のサイトよりお取り出しいただきますようお願い申し上げます。
- お見積りのみの対応は行っておりません。
- グループ案件に関するお問い合わせには対応しておりません。
恐れ入りますがギャランツアーの営業時間内にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

株式会社 エフネス ギャランツアー事業部

東京本社：〒102-0074 千代田区九段南 3-3-6 麹町ビル 5F

大阪支店：〒541-0047 大阪府大阪市中央区淡路町 3-6-3 御堂筋 MTR ビル 11 階

URL：www.f-ness.com/